

Politica Gazmir

privind cookie-urile utilizate

Confidențialitatea datelor de trafic aferente comunicărilor pe website-ul **www.gazmir.ro**, precum și protejarea datelor cu caracter personal ale utilizatorilor site-ului și clienților noștri reprezintă preocupări constante pentru **Gazmir**, cărora le acordăm o atenție deosebită. De aceea, toate activitățile noastre, inclusiv cele în materie de web, respectă legile de protejare și securitate a informațiilor.

Prin navigarea pe website-ul **www.gazmir.ro** vă exprimați acordul cu privire la folosirea datelor stocate de cookies, acesta fiind un acord în sensul articolului 4 alin. (5¹) din Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice.

“Internet Cookie” (termen cunoscut și ca “browser cookie” sau “HTTP cookie” sau pur și simplu “cookie”) este un fișier de mici dimensiuni, format din litere și numere, care va fi stocat pe computerul, terminalul mobil sau alte echipamente ale unui utilizator de pe care se accesează internetul. Cookie-ul este instalat prin solicitarea emisă de către un web-server unui browser (ex: Internet Explorer, Chrome) și este complet “pasiv” (nu conține programe software, viruși sau spyware și nu poate accesa informațiile de pe hard-disk-ul utilizatorului). Un cookie este format din 2 părți: numele și conținutul sau valoarea cookie-ului. Durata de existență a unui cookie este determinată; tehnic, doar webserverul care a trimis cookie-ul îl poate accesa din nou în momentul în care un utilizator se întoarce pe website-ul asociat webserverului respectiv. Cookies se instalează în cazul în care se acceptă navigarea pe site-ul **www.gazmir.ro**, fiind o legătură între utilizatorul browserului și website.

Vă informăm despre faptul că puteți să vizitați website-ul **www.gazmir.ro** fără ca **Gazmir** să vă solicite informații personale. Însă, de fiecare dată când se accesează o pagină web, următoarele informații sunt înregistrate:

- denumirea fișierului accesat
- data și ora accesării paginii web
- cantitatea de informații transmise
- informații referitoare la încărcarea cu succes a paginii
- tipul de browser web folosit
- domeniul de căutare

Aceste date sunt analizate pentru uzul intern al companiei și pentru a îmbunătăți serviciile oferite prin intermediul website-ului, utilizatorii individuali păstrându-și anonimatul.

Tipuri de cookie-uri în funcție de durata de stocare:

Cookie-uri de sesiune: stocate temporar, pe perioada de navigare, de către browserul web folosit de către utilizator. Aceste cookie-uri permit utilizatorului să navigheze de la o pagină la alta fără să fie nevoit să introducă de fiecare dată anumite informații cum ar fi parola. Deoarece paginile web nu au o memorie specifică, cookie-urile de sesiune se șterg în mod automat în momentul în care browserul este închis sau o anumită sesiune a fost inactivă pentru o perioadă de timp specifică.

Cookie-uri permanente sau persistente: stocate la nivelul calculatorului (fără a accesa documente sau informații de pe terminal) și care rețin anumite preferințe ale utilizatorului pentru un anumit site. Cookie-urile permanente pot furniza informații referitoare la numărul de vizitatori ai unui site web, o medie a timpului petrecut pe o anumită pagină, performanțele unui site web, etc. Acestea au o durată de viață îndelungată, dar pot fi șterse oricând din terminal prin modificarea setărilor browserului folosit. **Acestea nu stochează date cu caracter personal.**

Gazmir utilizează cookies pentru a vă oferi o experiență plăcută online, utilizatorii beneficiind de o navigare personalizată, adaptată preferințelor fiecăruia, precum și pentru a obține funcționarea eficientă a website-ului.

Utilizatorii își pot configura browserul să respingă fișierele cookie. De asemenea, puteți seta browserul dumneavoastră să blocheze cookie-uri sau să afișeze o notificare de avertizare înainte ca un cookie să fie stocat pe calculatorul dumneavoastră. Dezactivarea și refuzul de a primi cookie-uri pot face anumite secțiuni / pagini impracticabile sau dificil de vizitat.

Mod gestionare cookie-uri în funcție de browser:

1. Chrome

- Pe computer, deschideți Chrome.
- În dreapta sus, dați clic pe „Mai multe” ☰ > „Setări”.
- Sub „Confidențialitate și securitate”, dați clic pe Setări pentru site-uri.
- Dați clic pe „Cookie-uri”
- Aici, puteți să:
 - Activați cookie-urile: Lângă „Blocate”, activați comutatorul;
 - Dezactivați cookie-urile: dezactivați opțiunea Permite site-urilor să salveze și să citească datele asociate cookie-urilor.

2. Firefox Mozilla

- Pe computer, deschideți Firefox
- În dreapta sus, dați clic pe „Mai multe” ☰ > „Opțiuni”
- În panoul de comandă selectați „Confidențialitate și securitate”, apoi selectați „Cookie-uri și date ale site-urilor”
- Aici, puteți să:
 - Stergeți cookie-urile și datele site-urilor Sterge datele...
 - Gestionați cookie-urile și datele site-urilor Gestionează datele... (M)
 - Urmăriți explicațiile pentru folosirea cookie-urilor Gestionează excepțiile...

3. Internet Explorer

- Pe computer, deschideți Internet Explorer
- În dreapta sus, dați clic pe „Instrumente” ⚙ și selectați din listă „Opțiuni Internet”
- În panoul de comandă selectați opțiunea „Confidențialitate”
- Click pe butonul „Complex” ce deschide panoul „Setări complexe de confidențialitate”
- Aici, puteți să:
 - Acceptați
 - Blocați
 - Solicitați module cookie „Originale” sau „de la terți”

Scopuri pentru care Gazmir folosește cookie-uri:

- pentru a îmbunătăți site-ul și pentru a realiza mentenanța acestuia;
- pentru dezvoltarea caracteristicilor de siguranță ale site-ului;
- pentru a putea ține cont de preferințele pe care le-ai exprimat în sesiuni de navigare anterioare, personalizând experiența ta pe website și pentru a îți permite să te autentifici;
- pentru a soluționa problemele pe care le-ai putea întâmpina la accesare;
- pentru efectuarea analizei datelor și monitorizarea tendințelor de utilizare.

Categoriile de cookie-uri folosite de Gazmir:

1. Cookie-uri funcționale – active permanent – stochează preferințele utilizatorilor privind utilizarea cookie-urilor; nu colectează informații care pot identifica utilizatorii, toate datele fiind anonime;

Un exemplu de cookie-uri funcționale sunt cele folosite pentru înregistrare, acestea ne permit să știm dacă sunteți înregistrat deja sau sunteți utilizator nou. În cazul în care ați selectat opțiunea “păstrează-mă autentificat”- acest cookie permite să intrați în cont fără a vă mai conecta prin elemente de identificare, situație recomandată doar în cazul în care terminalul este folosit de un singur utilizator, dar acest cookie poate fi șters oricând din terminal prin modificarea setărilor browserului folosit. În cazul în care opțiunea “păstrează-mă autentificat” nu este selectată – cookie-ul de înregistrare se va șterge automat la închiderea sesiunii/ închiderea browserului.

2. Cookie-uri de marketing – inactive implicit – acestea ne ajută să oferim reclame personalizate și relevante pentru interesele utilizatorilor care au acceptat această categorie de cookie și au accesat anterior website-ul **www.gazmir.ro**. De asemenea, aceste tipuri de cookie-uri sunt utilizate pentru a limita numărul afișărilor unei reclame astfel încât să nu existe afișări repetate ale acelorași reclame

3. Cookie-uri statistici – inactive implicit – permit să monitorizăm performanțele website-ului **www.gazmir.ro** și să verificăm activitatea vizitatorilor noștri, în cazul utilizatorilor care au acceptat această categorie de cookie. Mai exact, cookie-urile statistice țin evidența unor indicatori precum: numărului de accesări ale unui vizitator pe site, când a avut loc prima și ultima vizită pe site, când și cum părăsește site-ul sau modul în care acesta a ajuns pe pagină. În principal cookie-urile folosite pentru statistica sunt denumite și “*Cookie-uri ale unor terțe părți*”.

Terții ce generează aceste cookies sunt singurii responsabili de politicile de confidențialitate privind datele stocate, website-ul **www.gazmir.ro** neavând vreo responsabilitate privind gestionarea, scrierea sau citirea acestor cookie-uri.

Exemple de cookie-uri folosite de Gazmir:

| Denumire cookie | Tip cookie | Timp stocare | Descriere |
|-------------------|----------------------------|--------------|---|
| PHPSESSID | Cookie funcțional (Gazmir) | Sesiune | Cookie pentru menținerea sesiunii de lucru |
| OptanonConsent | Cookie funcțional (Gazmir) | 1 an | Cookie pentru memorarea consimțământului de acceptare a cookie-urilor pe acest site |
| _ga | Cookie statistic (GOOGLE) | 2 ani | Înregistrează un ID unic pentru date statistice Google Analytics |
| _gat_UA-7865948-2 | Cookie statistic (GOOGLE) | 1 minut | Conține numărul unic de identitate al contului sau site-ului web. |
| gclxxx | Cookie statistic (GOOGLE) | 90 zile | Cookie de urmărire a conversiilor Google |
| _gid | Cookie statistic (GOOGLE) | 24 ore | Înregistrează un ID unic pentru date statistice Google Analytics |

Cookie-uri ale unor părți terțe din www.gazmir.ro

Permitem unele cookie-uri de la terți pe site-ul nostru, dar nu permitem aceasta oricui. Cookie-urile de la terți sunt folosite în primul rând pentru a îți oferi o experiență mai utilă, pentru a realiza statistici despre numărul de vizitatori și modul în care aceștia folosesc site-ul nostru.

Nu controlăm aceste cookie-uri de la terți și nici informațiile pe care le-ar putea colecta, așa încât te rugăm să consulți politica acelor furnizori dacă vrei să afli mai multe. Deoarece este vorba despre site-uri operate de alte persoane, cookie-urile care permit plasarea conținutului lor pe site-ul nostru provin de la operatorii lor, și nu de la noi. Este posibil ca terții să folosească cookie-uri pentru propriile scopuri. Pentru informații despre aceste cookie-uri de la terți, te rugăm să consulți politicile lor privind cookie-urile.

1. Google: Ca exemplu, cookie-urile Google creează statistici privind utilizarea site-ului; ajută la autentificarea utilizatorilor, prevenind utilizarea frauduloasă a datelor de autentificare și protejează datele utilizatorilor de accesul neautorizat; ajută Google să rețină (printr-un ID unic acordat de Google) preferințele tale și alte informații, cum ar fi limba preferată de afișare a site-ului (de exemplu, româna); ajută Google să ofere reclame adaptate preferințelor.

2. Google Analytics: Este un instrument web de analizare care urmărește și raportează modul în care site-ul este folosit, ajutându-ne să îl îmbunătățim. Cookie-urile Google Analytics colectează informații privind numărul de vizitatori ai site-ului, paginile vizitate, timpul petrecut pe site. Aceste informații sunt colectate în formă anonimă (agregată), fără referire la identitatea ta. Aceste cookie-uri ne oferă informații anonime despre ce faci pe site-ul nostru și cum ai ajuns la el. Ele ne permit, de asemenea, să cunoaștem problemele pe care vizitatorii le-ar putea întâmpina atunci când încearcă să acceseze site-ul nostru.

3. Google Adwords: Folosim cookie-urile Google Adwords pentru targetarea în campaniile de remarketing a vizitatorilor website-ului **www.gazmir.ro** care pe baza comportamentului lor online sunt înclinați să aleagă produsele sau serviciile **Gazmir**. Astfel, acestea ne permit să livrăm ad-uri personalizate utilizatorilor care au accesat anterior website-ul **www.gazmir.ro** sau au contractat ofertele **Gazmir**.

4. Google Tag Manager: Acest site utilizează Google Tag Manager. Acesta este un domeniu gratuit de cookie, care nu colectează date cu caracter personal. Google Tag Manager oferă declanșarea altor tag-uri care, la rândul lor, pot colecta date în mod separat. Google Tag Manager nu accesează aceste date.

Diverse

Orice încercare, de orice natură, de modificare a imaginii și informațiilor prezente pe website-ul **www.gazmir.ro**, cu excepția celor făcute de **Gazmir**, precum și realizarea de link-uri către prezentul site, fără acordul în prealabil din partea companiei **Gazmir**, dă dreptul acesteia din urmă să se adreseze instanțelor judecătorești competente pentru sancționarea unor asemenea fapte.

Este interzisă transmiterea către **Gazmir** sau către adresele de e-mail amintite în interiorul site-ului a oricăror materiale considerate ilegale, periculoase, calomniatoare, obscene, pornografice sau vulgare și a materialelor care ar putea fi considerate ca instigare la fapte care contravin legii.

Gazmir nu este responsabilă pentru nicio acțiune pe care utilizatorul website-ului **www.gazmir.ro** o întreprinde și are un rezultat negativ sau îi produce vreo pierdere de orice fel, care poate afecta sistemul de operare al utilizatorului prin erori, viruși și/sau alte pericole ce derivă din mediul online.

Remedierea în cel mai scurt timp a eventualelor mici erori prezente din diverse motive pe **www.gazmir.ro** reprezintă o prioritate constantă pentru echipa **Gazmir**.