

# Declarație privind protecția datelor

**Gazmir Iasi** (denumită în continuare „**Gazmir**”), cu sediul în Str. Constantin Langa nr. 60, IASI, Miroslava, 707305, România responsabilă pentru administrarea platformei **www.gazmir.ro** și în conformitate cu Articolul 4, Al.7 din Regulamentul European General de Protecția Datelor, te informăm prin prezenta Declarație privind protecția datelor, dacă și în ce măsură se vor prelucra datele tale personale atunci când vizitezi website-ul/urile aflate sub acest domeniu de Internet. În plus față de domeniul menționat mai sus, aceste indicații se aplică și altor website-uri pe care le găzduim pe Internet, în cazul în care se face referință expresă la prezenta declarație. Datele cu caracter personal sunt informațiile care indică o referință la tine ca persoană privată, de ex. numele, adresa, adresa de e-mail, IP-ul, date cu privire la comportamentul de utilizare.

## **A. Prelucrarea datelor cu caracter personal în scopuri de informare în baza unor interese legitime, Articolul 6, paragraful 1, litera f) din Regulamentul General privind Protecția Datelor (GDPR)**

În cazul utilizării pur informative a website-ului nostru, de ex. dacă nu te înregistrezi, autentifici sau transmiți către noi într-un alt fel informații suplimentare, noi colectăm și prelucrăm doar datele personale pe care browser-ul și furnizorul tău de Internet le transmit către serverul nostru. Acestea sunt date care sunt necesare din punct de vedere tehnic pentru a-ți putea afișa website-ul nostru și pentru a-ți putea garanta stabilitatea și securitatea.

Concret, acest lucru implică:

- Datele tehnice (adresele de IP, data și ora accesării, conținutul cererii de accesare adică site-urile și fișierele pe care le-ai accesat, situația accesului/ cod status HTML, diferența de fus orar față de ora meridianului Greenwich (GMT), cantitatea de date transmisă în cadrul fiecărei sesiuni)
- Informații despre sistemul de operare/ datele browser-ului (sistem de operare, interfață, browser, limba și versiunea browser-ului)

Pentru a face accesibile toate funcțiile website-ului și pentru a îndeplini propriile obligații, transmitem datele tale către furnizorii noștri de servicii și în schimb primim date de la aceștia.

## **B. Prelucrarea datelor cu caracter personal ale utilizatorului înregistrat pe platforma [www.gazmir.ro](http://www.gazmir.ro) / Utilizatorii website-ului**

În cazul în care te înregistrezi pe portalul nostru pentru clienți [www.gazmir.ro](http://www.gazmir.ro), sau în care ai deja un cont de utilizator și vizitezi website-ul în calitate de Utilizator înregistrat, în plus față de informațiile enumerate la punctul A, colectăm și procesăm tipurile de date de mai jos în scopurile și temeiurile legale următoare:

### **1. Prelucrarea informațiilor obligatorii furnizate de dumneavoastră pentru utilizarea platformei [www.gazmir.ro](http://www.gazmir.ro), Articolul 6, Paragraful 1, litera b) din Regulamentul General privind Protecția Datelor (GDPR)**

- Datele personale (nume, prenume, adresă poștală, adresa de e-mail, telefon fix, telefon mobil, cod numeric personal, serie și număr carte identitate, parolă);

### **2. Prelucrarea necesară a datelor stocate suplimentar în timpul și după încheierea utilizării platformei [www.gazmir.ro](http://www.gazmir.ro), Articolul 6, Paragraful 1, litera b) a Regulamentului General de Protecția Datelor (GDPR)**

- Date contract (numar contract, cod client, cod de încasare, codul locului consum, serie contor)
- Date de consum (index consum, volum consum);
- Informații referitoare la plăți (valoarea facturilor de consum emise, soldul contului, modalitatea de plată);

### **3. Prelucrarea informațiilor furnizate în mod voluntar de dumneavoastră în timpul și după încheierea utilizării platformei [www.gazmir.ro](http://www.gazmir.ro), Articolul 6, Paragraful 1, litera a) a Regulamentului General de Protecția Datelor (GDPR)**

- Datele cu caracter personal (numere de telefon, alte adrese de e-mail);

### **4. Prelucrarea datelor la înregistrarea pe [www.gazmir.ro](http://www.gazmir.ro) pentru informații cu privire la produse și servicii în baza intereselor noastre legitime, articolul 6, paragraful 1 litera f) a Regulamentului General privind Protecția Datelor (GDPR)**

Obiectivul nostru este să întreținem și să evaluăm relația cu tine în calitate de client și să îți oferim produse și servicii relevante și optimizate. Pentru aceasta, utilizăm:

- Datele personale (nume, prenume, adresă poștală, adresa de e-mail, telefon fix, telefon mobil, cod numeric personal, serie și număr carte identitate, parolă);
- Date contract (număr contract, cod client, cod de încasare, codul locului consum, serie contor)
- Date de consum (index consum, volum consum);

- Informații referitoare la plăți (valoarea facturilor de consum emise, soldul contului, modalitatea de plată);

Din rațiuni de cercetare a pieței, utilizăm și informații referitoare la:

- Datele personale (nume, prenume, adresă poștală, adresa de e-mail, telefon fix, telefon mobil, cod numeric personal, serie și număr carte identitate, parolă);
- Date contract (număr contract, cod client, cod de încasare, codul locului consum, serie contor)
- Date de consum (index consum, volum consum);
- Informații referitoare la plăți (valoarea facturilor de consum emise, soldul contului, modalitatea de plată);

Scopul este acela de a cuantifica și evalua interesul pentru anumite produse sau servicii și pentru alte grupuri de clienți. De asemenea utilizăm datele descrise mai sus pentru a avea posibilitatea de a converti produsele și serviciile în cauză într-o secvență derivată analitic și pentru a și le pune la dispoziție.

## **5. Prelucrarea datelor la înregistrarea pe [www.gazmir.ro](http://www.gazmir.ro) în vederea programării online prin Centrele de Relații cu Clienții în baza intereselor noastre legitime, articolul 6, paragraful 1 litera f) a Regulamentului General privind Protecția Date-lor (GDPR)**

- Datele personale (nume, prenume, adresa de e-mail, telefon);

## **6. Prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în baza intereselor noastre legitime, articolul 6, paragraful 1 litera f) a Regulamentului General privind Protecția Datelor (GDPR)**

În vederea evitării dublării și pentru a păstra o singură identificare de utilizator (ID Utilizator) atribuit ție pentru utilizarea [www.gazmir.ro](http://www.gazmir.ro), comparăm la intervale regulate datele tale de client cu baza noastră de date despre clienți.

Pentru a asigura accesul la funcționalitățile website-ului [www.gazmir.ro](http://www.gazmir.ro) și pentru a ne îndeplini obligațiile, transmitem datele tale către furnizorii noștri de servicii și primim în schimb date de la aceștia.

## **C. Utilizarea Cookie-urilor, Articolul 6, paragraful 1, litera a) din Regulamentul General de Protecția Datelor:**

În plus față de datele menționate anterior, pe dispozitivul tău sunt stocate așa numitele „cookie-uri” atunci când vizitezi website-ul nostru. Cookie-urile sunt fișiere mici de text care sunt stocate pe hard disk-ul tău de către browser-ul pe care îl utilizezi și prin intermediul căruia anumite informații se transmit către solicitantul care a instalat cookie-ul (în cazul de față, noi). Cookie-urile nu pot rula programe sau transmite viruși către computerul tău. Funcția lor este de a face website-ul nostru mai ușor de utilizat și mai eficient în general.

Vei fi informat în legătură cu utilizarea cookie-urilor prima dată când vizitezi website-ul nostru sau atunci când lipsește un cookie pe dispozitivul tău. Pentru utilizarea în continuare a cookie-urilor, obținem consimțământul tău pentru instalarea cookie-ului/-urilor sau pentru prelucrarea datelor cu caracter personal utilizate în acest context. Atunci când este emisă această notificare inițială a cookie-ului, îndrumăm utilizatorii către prezenta politică de confidențialitate.

Utilizăm cookie-uri de sesiune și permanente sau persistente, ale căror scopuri și moduri de funcționare sunt explicate mai jos:

### **1. Cookie-urile de sesiune**

Cookie-urile de sesiune sunt stocate temporar, pe perioada de navigare, de către browser-ul web folosit de către utilizator. Aceste cookies permit utilizatorului să navigheze de la o pagină la alta fără să fie nevoit să introducă de fiecare dată anumite informații cum ar fi parola. Deoarece paginile web nu au o memorie specifică, cookie-urile de sesiune se șterg în mod automat în momentul în care browser-ul este închis sau o anumită sesiune a fost inactivă pentru o anumită perioadă de timp.

### **2. Cookie-urile permanente sau persistente**

Cookie-urile permanente sau persistente care sunt stocate la nivelul calculatorului (fără a accesa documente sau informații de pe terminal) și care rețin anumite preferințe ale utilizatorului pentru un anumit site, cum ar fi limba preferată în utilizarea site-ului. În această categorie intră și cookie-urile “third party”, cookie-uri plasate de terți, ce pot fi folosite în mod anonim pentru a memora interesele unui utilizator, astfel încât acestuia să i se propună publicitate relevantă în categoria sa de interes. Cookie-urile permanente pot furniza informații referitoare la numărul de vizitatori ai unui site web, o medie a timpului petrecut pe o anumită pagină, performanțele unui site web, etc. Acestea au o durată de viață îndelungată, dar pot fi șterse oricând din terminal prin modificarea setărilor browser-ului folosit.

Utilizatorii își pot configura browser-ul să respingă fișierele cookie. De asemenea, poți seta browser-ul tău să blocheze cookies-urile sau să afișeze o notificare înainte ca un cookie să fie stocat pe calculatorul tău. Dezactivarea și refuzul de a primi cookies-uri pot face anumite secțiuni / pagini impracticabile sau dificil de vizualizat.

## Scopuri pentru care Gazmir folosește cookie-uri:

- pentru a îmbunătăți site-ul și pentru a realiza mentenanța acestuia;
- pentru dezvoltarea caracteristicilor de siguranță ale site-ului;
- pentru a putea ține cont de preferințele pe care le-ai exprimat în sesiuni de navigare anterioare, personalizând experiența ta pe website și pentru a îți permite să te autentifici;
- pentru a soluționa problemele pe care le-ai putea întâmpina la accesare;
- pentru efectuarea analizei datelor și monitorizarea tendințelor de utilizare.

## Categoriile de cookie-uri folosite de Gazmir:

**1. Cookie-uri funcționale** – active permanent – stochează preferințele utilizatorilor privind utilizarea cookie-urilor; nu colectează informații care pot identifica utilizatorii, toate datele fiind anonime;

Un exemplu de cookie-uri funcționale sunt cele folosite pentru înregistrare, acestea ne permit să știm dacă sunteți înregistrat deja sau sunteți utilizator nou. În cazul în care ați selectat opțiunea “păstrează-mă autentificat”- acest cookie permite să intrați în cont fără a vă mai conecta prin elemente de identificare, situație recomandată doar în cazul în care terminalul este folosit de un singur utilizator, dar acest cookie poate fi șters oricând din terminal prin modificarea setărilor browserului folosit. În cazul în care opțiunea “păstrează-mă autentificat” nu este selectată – cookie-ul de înregistrare se va șterge automat la închiderea sesiunii/ închiderea browserului.

**2. Cookie-uri de marketing** – inactive implicit – acestea ne ajută să oferim reclame personalizate și relevante pentru interesele utilizatorilor care au acceptat această categorie de cookie și au accesat anterior website-ul **www.gazmir.ro**. De asemenea, aceste tipuri de cookie-uri sunt utilizate pentru a limita numărul afișărilor unei reclame astfel încât să nu existe afișări repetate ale acelorași reclame

**3. Cookie-uri statistici** – inactive implicit – permit să monitorizăm performanțele website-ului **www.gazmir.ro** și să verificăm activitatea vizitatorilor noștri, în cazul utilizatorilor care au acceptat această categorie de cookie. Mai exact, cookie-urile statistice țin evidența unor indicatori precum: numărului de accesări ale unui vizitator pe site, când a avut loc prima și ultima vizită pe site, când și cum părăsește site-ul sau modul în care acesta a ajuns pe pagină. În principal cookie-urile folosite pentru statistica sunt denumite și ”*Cookie-uri ale unor terțe părți*”.

Terții ce generează aceste cookies sunt singurii responsabili de politicile de confidențialitate privind datele stocate, website-ul **www.gazmir.ro** neavând vreo responsabilitate privind gestionarea, scrierea sau citirea acestor cookie-uri.

## D. Contactarea prin e-mail

Când ne contactezi prin e-mail, datele pe care le furnizezi (adresa e-mail, iar dacă este cazul, numele și numărul tău de telefon) vor fi stocate de noi pentru a-ți răspunde solicitării. Ștergem datele apărute în acest context după ce stocarea lor nu mai este necesară, sau limităm procesarea lor dacă există obligații legale pentru păstrarea lor.

## E. Destinatarii și sursele datelor

### 1. Categoriile de destinatari de date

În măsura permisă de lege (potrivit descrierii de la punctele A, B), împărtășim informațiile cu caracter personal cu companiile din cadrul grupului nostru și cu furnizorii externi de servicii:

- Firmele grupului **Gazmir** - pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale și în scopuri de raportare;
- Partenerii de vânzări și furnizorii de servicii - pentru o abordare țintită, încheierea și derularea contractului precum și pentru facturare
- Furnizorul de servicii IT – pentru a ne menține infrastructura IT
- Autoritățile publice - în cazurile justificate (de ex. agenții de asigurări sociale, autorități fiscale, poliție, autorități de supraveghere)

### 2. Sursele de date

Prelucrăm datele cu caracter personal pe care le-am primit de la tine în calitate de utilizator al portalului **www.gazmir.ro**. În măsura în care este necesar pentru a-ți furniza serviciile noastre, prelucrăm datele cu caracter personal pe care le-am colectat în contextul utilizării de către tine a website-urilor noastre.

## G. Durata și criteriile pentru stabilirea duratei stocării datelor

În cazul unei utilizări pur informative (vezi punctul A.), stocăm datele cu caracter personal menționate mai sus pe toată durata necesară pentru furnizarea serviciului sau utilizării. Datele nu se vor șterge odată ce a fost atins scopul precizat.

În cazul în care există perioade de păstrare a datelor legale sau contractuale (de ex. în cazul unei relații de utilizare sau contractuale), avem obligația de a stoca datele până la expirarea perioadelor respective. După expirarea sau omisiunea obligațiilor corespunzătoare, care apar în cazul obligațiilor legale de păstrare, în special în domeniul dreptului fiscal, ștergem datele corespunzătoare.

Pentru campanii promoționale, stocăm datele tale până când ridici obiecții față de utilizarea lor sau îți retragi consimțământul. Stocăm celelalte date ale tale doar atât timp cât avem nevoie de ele în scopul precizat (de ex. derularea contractului) și le ștergem după ce scopul respectiv nu mai este valabil.

## H. Drepturile tale

**Gazmir** este responsabil pentru prelucrarea datelor tale, dacă nu se precizează altfel. Poți, în orice moment, solicita informații cu privire la datele stocate despre tine după cum poți solicita corectarea lor în caz de eroare. Mai mult, poți solicita restrângerea prelucrării, portabilitatea datelor pe care le-ai furnizat într-un format care poate fi citit de computer sau ștergerea datelor tale – în măsura în care acestea nu mai sunt necesare. Ai dreptul de a obiecta, în orice moment, împotriva utilizării datelor tale în baza unor interese publice sau legitime.

Dacă îți prelucram datele în baza consimțământului acordat de tine, poți revoca acest consimțământ în orice moment, cu producere de efecte pe viitor. La primirea instrucțiunilor tale, nu vom mai prelucra datele în scopul prevăzut în consimțământ. Te rugăm să adresezi revocarea sau obiecția către

Pentru orice problema sau întrebare legată de politica de confidentialitate Gazmir ne puteți contacta prin metodele de mai jos:

### **GAZMIR IAȘI SRL**

**Str. Constantin Langa nr.60,**

**Miroslava, Iasi, CP 707305**

**e-mail: [office@gazmir.com](mailto:office@gazmir.com)**

În plus, ai dreptul de a depune plângeri la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau la instanțele de judecată, în cazul în care consideri că **Gazmir** ți-a încălcat vreun drept în baza prevederilor legale.

## J. Utilizarea analizei datelor (Web Analytics) - Google Analytics

Website-ul de față utilizează Google Analytics, un instrument web de analizare a datelor de internet furnizat de Google Inc. ("Google"). Google Analytics utilizează cookie-uri ce sunt stocate pe computerul tău și care ajută la analizarea modului în care utilizezi website-ul, cât și pentru a cunoaște problemele pe care vizitatorii le-ar putea întâmpina atunci când încearcă să acceseze site-ul nostru.

Informația generată de către cookie despre utilizarea ta se transmite de obicei către un server Google din SUA și este stocată acolo. Totuși, dacă este activată anonimizarea IP-ului pe acest website, adresa ta de IP va fi prima dată abreviată de Google în cadrul unui stat membru al Uniunii Europene sau al altor părți la acordul cu privire la Spațiul Economic European. Adresa completă de IP se va transfera către un server Google din SUA și va fi prescurtată doar în cazuri excepționale.

Extensia "\_anonymizelp()" este folosită în cadrul Google Analytics pentru ca , adresele de IP sa fie prelucrate sub formă abreviată astfel încât să se poată exclude o alocare personală. În măsura în care datele colectate despre tine sunt de natură personală, ele sunt excluse imediat și sunt șterse imediat.

Utilizăm Google Analytics pentru a analiza și a îmbunătăți în mod regulat utilizarea website-ului nostru. Astfel, Google va utiliza informațiile preluate pentru a evalua modul în care utilizați website-ul, pentru a compila rapoarte cu privire la activitatea de pe website și pentru a furniza operatorului website-ului, **Gazmir**, servicii suplimentarea asociate website-ului și utilizării Internetului.

Adresa de IP transmisă de către browser-ul tău ca parte a Google Analytics nu este coroborată cu alte date Google.

Pentru cazurile excepționale în care datele cu caracter personal sunt transferate către SUA, Google este supus condițiilor Scutului de Confidențialitate UE-SUA Shield, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>. Baza legală pentru utilizarea Google Analytics o reprezintă Articolul 6 Paragraful 1 S. 1 litera f din Regulamentul General de Protecția Datelor (GDPR).

Poți refuza utilizarea cookie-urilor selectând setările adecvate pe browser-ul tău. Totuși, te rugăm să ai în vedere că dacă refuzi utilizarea cookie-urilor e posibil să nu poți utiliza funcționalitatea completă a acestui website.

De asemenea, poți împiedica Google să colecteze datele generate de către cookie și care sunt legate de utilizarea ta a website-ului (inclusiv adresa ta de IP) și prelucrarea acestor date de către Google dacă descarci și instalezi accesoriul (plug-in) browser-ului care este disponibil la: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

Informații cu privire la Terțe Părți: Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001.

Termeni de utilizare: <http://www.google.com/analytics/terms/gb.html>

Politica de

Confidențialitate: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=ro> și declarația privind protecția datelor: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>.