

Termeni și condiții

Utilizarea site-ului www.gazmir.ro implică acceptarea necondiționată a clauzelor prezente în **Termeni și condiții**, reguli general valabile tuturor utilizatorilor site-ului cu privire la regimul de proprietate intelectuală asupra conținutului pus la dispoziția acestora. Este responsabilitatea utilizatorului de a fi informat cu privire la orice modificare adusă acestor **Termeni și condiții**.

Definiții

Gazmir – denumirea comercială a S.C. GAZMIR IAȘI S.R.L., cu sediul în localitatea Miroslava, str. Constantin Langa, nr. 60, clădirea C1, jud. Iași, cod unic de înregistrare RO 28259650, nr. de ordine la Oficiul Registrului Comerțului J22/587/2011 în calitate de titular și operator al website-ului www.gazmir.ro.

Vânzător - S.C. GAZMIR IAȘI S.R.L. titulară a licenței de furnizare gaze naturale emisă de autoritatea de reglementare cu nr. 1881/06.11.2013, denumită în continuare **Furnizor**.

Client - orice persoană fizică sau juridică ce accesează site-ul www.gazmir.ro, indiferent de relația comercială sau contractuală avută cu **Furnizorul**, denumit în continuare **Utilizator**.

Site – website-ul www.gazmir.ro și toate paginile web aflate în proprietatea titularului, ce vizează activitatea și promovarea serviciilor Gazmir în mediul online.

Contract – denumește contractul încheiat între **Furnizor** și **Utilizator** pentru furnizarea gazelor naturale.

Solicitare – orice cerere/sesizare/formular/comunicare transmisă de **Utilizator** către **Furnizor** prin intermediul site-ului, fără a implica acceptarea acesteia de către **Furnizor**.

Conținut – orice informație prezentă sau transmisă prin intermediul site-ului www.gazmir.ro sunt proprietatea **Gazmir**, indiferent de natura acestora (ex: imagini, video, materiale audio, animații, logo-uri, documente, etc.), inclusiv elementele software folosite pentru operarea site-ului.

Drept de proprietate intelectuală

Gazmir oferă utilizatorilor acces limitat și neexclusiv cu scopul de a vizualiza, printa, descărca și/sau transmite conținut prin intermediul site-ului. Utilizatorul poate folosi acest conținut pentru uz personal, necomercial, în condițiile în care materialele descărcate sunt păstrate în forma lor originală, inclusiv toate mențiunile ce indică informațiile legate de drepturile de autor/proprietate intelectuală.

Folosirea neautorizată a conținutului aflat în proprietatea **Gazmir**, alterarea, modificarea sau falsificarea acestuia conduce la retragerea dreptului de utilizare a site-ului, precum și la distrugerea/returnarea materialelor vizate către **Furnizor**, inclusiv plata despăgubirilor pentru daunele provocate de utilizarea neautorizată.

Orice dispută legată de drepturile de proprietate intelectuală asupra conținutului site-ului www.gazmir.ro este guvernată de legile aplicabile pe teritoriul României și sunt supuse jurisdicției exclusive a instanțelor judecătorești din România.

Limitarea răspunderii

Operatorii **Gazmir** lucrează constant pentru actualizarea, completarea și sau corectarea informațiilor prezente pe site dar **Gazmir** nu își asumă responsabilitatea pentru eventualele erori ce pot apărea. Este posibil ca informațiile legate de serviciile comerciale să nu mai fie de actualitate, caz în care **Gazmir** nu își asuma responsabilitate. Ne rezervăm dreptul de a efectua modificări sau completări conținutului site-ului fără preaviz.

Gazmir nu este responsabilă pentru :

- validitatea datelor ce pot fi accesate prin intermediul link-urilor de pe site-ul www.gazmir.ro;
- securitatea traficului pe internet și nici nu garantează confidențialitatea datelor transmise de **Utilizator** către **Gazmir** prin intermediul internetului;
- orice avarie provocată de către utilizator site-ului propriului său terminal și nu răspunde pentru orice tip de pierdere suferită de acesta în timpul folosirii site-ului;
- pentru dreptul de autor al imaginilor transmise de către clienți, în acest sens, utilizatorii sunt responsabili pentru originalitatea materialelor transmise prin intermediul platformei online;
- daunele provocate de divulgarea intenționată, din neglijență sau din imprudență a informațiilor de acces (ex: email, parolă) către un terț;
- daunele directe sau indirecte provocate de lipsa de folosință a site-ului în momentul întreruperilor tehnice neplanificate sau celor de mentenanță;

Obligații utilizator

Utilizatorul acceptă că trebuie să folosească site-ul www.gazmir.ro în scopuri legale și cu bună credință, fără a prejudicia în vre-un fel integritatea și confidențialitatea datelor prezente pe site.

Utilizatorul trebuie să:

- Mențină confidențialitatea informațiilor de acces (ex:email, parolă) în contul **Gazmir**;
- Să actualizeze datele personale ori de câte ori acestea se schimbă;

Utilizatorul declară pe proprie răspundere că:

- Are capacitate deplină de exercițiu;
- Înțelege și își asumă prezentele **Termeni și condiții**;
- Conferă **Gazmir** dreptul de folosire asupra datelor și materialelor transmise;
- Acceptă orice modificare survenită în **Termeni și condiții**;
- Înțelege și își asumă **Politica de confidențialitate și Politica cookie**;
- Răspunde pentru originalitatea, validitatea și legalitatea datelor și materialelor transmise;
- Exonerează **Gazmir** de răspundere cu privire la orice pretenție ridicată de către un terț;
- Își asumă plata oricărui serviciu pus la dispoziția utilizatorului de către **Furnizor** prin intermediul site-ului, inclusiv a restului de plată acolo unde este cazul;

Utilizatorul sesizează **Gazmir** de îndată, folosind informațiile din secțiunea **Contact**, cu privire la:

- Nerespectare a prevederilor din **Termeni și condiții**;
- Încălcarea drepturilor de proprietate intelectuală prin folosirea neautorizată a conținutului site-ului;
- Folosirea conținutului site-ului în scopuri comerciale;
- Corectarea/modificarea datelor de identificare a utilizatorului;

Utilizatorului îi este strict interzis:

- Să folosească site-ul www.gazmir.ro în scopuri imorale sau ilegale;
- Să permită unei terțe persoane să site-ul www.gazmir.ro în scopuri imorale sau ilegale;
- Să modifice/altereze conținutul preluat de pe site-ul www.gazmir.ro;
- Să divulge informații cu caracter confidențial;
- Să încalce dreptul de proprietate intelectuală, dreptul de autor și secrete comerciale;

- Să intervină în orice fel asupra proprietăților software ale site-ului www.gazmir.ro;
- Să favorizeze sau să producă breșe de securitate și atacurile cibernetice;
- Să adreseze mesaje discriminatorii, calomnioase, de harțuire, frauduloase sau de amenințare, cu caracter ofensator cu privire la rasă, sex, vârstă, orientare sexuală, religie, credințe politice, origine națională, handicap, origine etnică, identitate sexuală sau orice altă caracteristică protejată de lege și care ar putea fi considerată discriminatorie;
- Să transmită, să acceseze sau să stocheze orice materiale sau comunicări cu caracter ofensator, obscen, precum și a oricăror informații care încalcă prevederile legale în vigoare;

Documente

Înregistrarea unei solicitări prin intermediul site-ului www.gazmir.ro implică acceptarea de către **Utilizator** a modului de comunicare (ex: telefonic, email, notificare online, SMS) prin care **Furnizorul** își desfășoară activitatea.

Informațiile și documentele transmise către **Furnizor** cu scopul soluționării solicitării **Utilizatorului** vor sta la baza **contractului de furnizare** cât și la restul documentației necesare activităților la distanță desfășurate de către **Gazmir**, astfel vă rugăm să verificați corectitudinea datelor transmise.

Prin completarea unei cereri, **Utilizatorul** își exprimă acordul de a fi contactat de către **Furnizor**, ori de câte ori este nevoie, în vederea completării, corectării sau modificării de date, inclusiv în cazul plăților restante, notificări tehnice și alte situații ce impun acest lucru.

Primirea unei notificări de înregistrare a solicitării, cu rol informativ, nu implică acceptarea/validarea cererii de către **Furnizor**.

Solicitarea înaintată de către un **Utilizator** se consideră validă în momentul în care **Furnizorul** primește toate datele necesare încheierii contractului de furnizare și/sau documentelor aferente serviciilor solicitate.

Solicitarea este considerată drept finalizată în momentul primirii unui răspuns din partea **Furnizorului**, prin intermediul canalelor de comunicare utilizate de acesta în scopuri comerciale.

Plăți online

Plata aferentă serviciilor prestate la distanță prin intermediul site-ului www.gazmir.ro este efectuată cu ajutorul sistemului de plăți online de la TwissPay.

Toate prețurile aferente serviciilor la distanță prestate de **Gazmir** includ T.V.A., conform legislației în vigoare.

Pentru a beneficia de funcția Plată online, utilizatorul trebuie să fie înregistrat și conectat pe platforma www.gazmir.ro.

Utilizatorul conectat poate plăti online următoarele:

a) Facturi aferente consumului de gaze naturale

Furnizorul transmite **Utilizatorului** facturile aferente consumului de gaze naturale potrivit clauzelor specificate în **Contractul de furnizare**, prin încărcarea facturilor în contul **Utilizatorului** sau prin email, la adresa de email oferită de **Utilizator** în contul său.

Toate detaliile legate de preț, termen de plată cât și modalitățile prin care se poate efectua plata sunt cuprinse în contractul de furnizare și în factură.

Utilizatorul are obligația de a furniza datele necesare emiterii facturii conform legislației în vigoare.

Utilizatorul înțelege și acceptă că este posibil ca actualizarea soldului după efectuarea unei plăți în cadrul contului online este posibil să se producă cu întârziere. Vă recomandăm să așteptați 1-2 zile

pentru ca plata să figureze în cadrul contului online. Pentru orice urgență legată de efectuarea unei plăți vă rugăm să transmiteți un email către office@gazmir.ro.

b) Tariful aferent unei cereri

Utilizatorul conectat în cadrul platformei www.gazmir.ro poate transmite o serie de cereri de la distanță pentru care se percepe un tarif în avans. În funcție de verificările efectuate și de soluțiile tehnice impuse de legislație sau de corecturile apărute pe parcursul procesului de soluționare, tariful poate suferii modificări. În acest caz, responsabilitatea de plată a diferenței revine **Utilizatorului**, ce va fi notificat în acest sens. O cerere pentru care se percepe un tarif se consideră înregistrată și/sau finalizată abia în momentul în care tariful respectivei cereri este achitat integral.

Utilizatorul este responsabil pentru corectitudinea/originalitatea/legalitatea informațiilor transmise, **Gazmir** nu poate fi tras la răspundere pentru orice daune produse în urma completării eronate a datelor în cadrul cererilor online de pe www.gazmir.ro.

Protecția datelor

Prin utilizarea site-ului www.gazmir.ro **Utilizatorul** este de acord cu **Termeni și condiții, Politica de confidențialitate a datelor și Politica cookie**. Toate datele transmise de către **Utilizator** către **Furnizor** cât și toate materialele necesare desfășurării activității solicitate pot fi folosite de către **Furnizor**, **Utilizatorul** exprimându-și acordul în mod tacit prin utilizarea platformei.

Prin semnarea **Contractului de furnizare gaze naturale**, **Utilizatorul** își exprimă acordul expres pentru prelucrarea datelor cu caracter personal de către **Furnizor** și de partenerii contractuali ai acestuia atât în scopul încheierii și derulării contractului de furnizare gaze naturale cât și pentru a primi informații cu caracter comercial în scopuri de marketing și comercializare a produselor și serviciilor **Furnizor** și a partenerilor acestuia, prin orice mijloc de comunicare, fiind aplicabile prevederile legii 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

Datele cu caracter personal, avute în vedere, reprezintă orice informație referitoare la **Utilizator** cuprinse în **Condițiile standard**, în **Oferta** și în **Cererea de încheiere contract** și în orice alt document care a fost transmis către **Furnizor** referitor și în legătură cu furnizarea gazelor naturale și a serviciilor conexe acestei activități.

Datele înregistrate sunt utilizate de **Furnizor** și partenerii contractuali ai acestuia, cu bună credință, în scopuri legitime și cu respectarea cerințelor tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva distrugerii ilegale sau accidentale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat precum și împotriva oricărei forme de prelucrare ilegală.

Mai multe detalii despre **Politica de confidențialitate a datelor** găsiți accesând:
<https://www.gazmir.ro/documente/PrivacyPolicy.pdf>

Mai multe detalii despre **Politica cookie** găsiți accesând:
<https://www.gazmir.ro/documente/CookiePolicy.pdf>

Clauze finale

În cazul contractelor încheiate pe platforme online, prin Call Center sau prin alte mijloace de comunicare la distanță, **Utilizatorul** înțelege și este de acord că prin acceptarea ofertei **S.C. Gazmir Iași S.R.L.** și a prevederilor **Contractului** s-au întrunit condițiile încheierii unui contract la distanță așa cum acesta este definit de Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 34/2014.

În condițiile art. 1196 din Codul civil și în acord cu înțelegerea celor două părți contractante, prin care **Utilizatorul** a acceptat oferta **S.C. Gazmir Iași S.R.L.**, contractul se consideră valabil încheiat la data semnării.

Neînțelegerile apărute din utilizarea site-ului www.gazmir.ro, din interpretarea conținutului sau din realizarea de plăți online, ce nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă se soluționează de către instanța de judecată competentă.

Forța majoră apără de răspundere partea care o invocă, în termenele și în condițiile stabilite de lege.